

Consideraciones antes de actualitzar los programas de de Suport Associatiu

Enero 2014

Índice

1.- Objetivo de la guía	3
2.- Conocer la versión de mi programa	3
3.- Cómo actualizar los programas	4
4.- Proceso de actualización	5
5.- Proceso de reinstalación	6

1.- Objetivo de la guía

El objetivo de esta guía es orientar al usuario sobre cómo actualizar con seguridad el software de gestión a las últimas versiones adaptadas a la SEPA.

Si el usuario no ha ido actualizando periódicamente el software, actualizarlo saltando varias versiones puede no ser seguro para sus datos, dadas las múltiples actualizaciones y mejoras que han experimentado los programas de gestión en los últimos 14 años -desde que aparecieron en plataforma Windows.

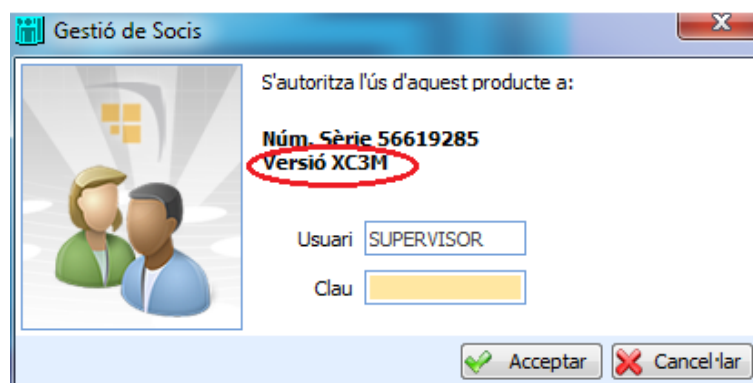
Por ello hay que revisar las versiones antes de tomar la determinación de actualizar.

2.- Conocer la versión de mi programa

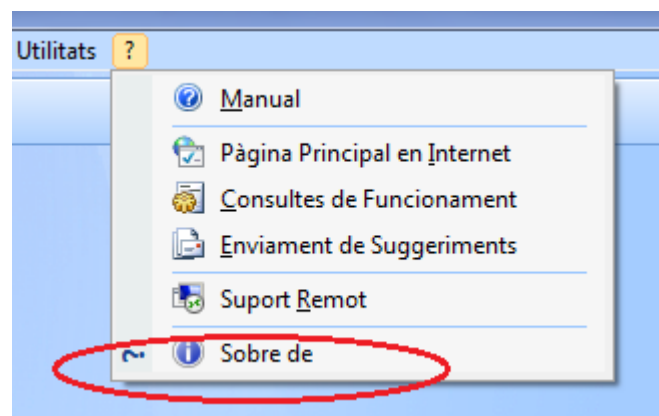
Hay dos formas para poder conocer las versiones de los programas (los métodos son válidos para todo el software de Apoyo instalado).

Las formas de identificar qué versión tenemos instalada son:

1. Cuando ejecutamos el software nos aparecerá la ventana de login (identificación de usuario y contraseña) en esta ventana aparece la versión del programa.



Una vez dentro del software accederemos a la opción de menú "?", al final de la tira de opciones del programa. Haremos Clic en la última opción de submenú "Acerca de".



Una vez dentro, nos aparecerá una pantalla informativa como la siguiente:



3.- Cómo actualizar los programas

En todos los casos, antes de empezar a hacer el cambio de versiones, ES NECESARIO HACER COPIA DE SEGURIDAD DE TODO EL SOFTWARE, DATOS Y PROGRAMA, O COPIA INTEGRAL DE SUS DIRECTORIOS (normalmente instalados por defecto en \SUPPORT -directorio donde ubican los programas-y \ SUPDADES-directorio donde se ubican los datos).

Antes de instalar o actualizar ES NECESARIO que el usuario de Windows tenga derechos de administrador de su ordenador. (Si no está seguro, envíe una consulta por correo electrónico).

Para instalar una nueva versión, tenemos dos opciones:

- ✓ [Actualizar el programa.](#)
- ✓ [Reinstalar el programa completo.](#)

Elegiremos una u otra opción en función de cómo sea de antigua versión de la que partimos.

Quando podemos actualizar

Quando tengamos versiones iguales o superiores a XA podremos elegir entre seguir el proceso de actualización o bien reinstalar.

Sin embargo, es recomendable seguir el proceso de reinstalación siempre que sea posible, dado que ofrece mayor seguridad en el proceso.

Quando tenemos que reinstalar

Quando tengamos versiones anteriores a las versiones XA (pero posteriores a las que se indican en la tabla siguiente), debemos seguir necesariamente el proceso de reinstalación y, por tanto, no podremos seguir el proceso de actualización.

Quando hay que ponerse en contacto con Suport Associatiu

Quando tengamos versiones iguales o anteriores a las que se indican en el cuadro **no podremos hacer ninguna de las dos acciones-ni reinstalar ni actualizar** y será necesario que nos pongamos en contacto con Suport Associatiu:

Programa	Versiones
Gestión de Socios	versiones X8.0
Contabilidad	versiones X8.1
Facturació	versiones X8.2
Otros programas	versiones X8

Tabla 1

Si tenemos versiones iguales o anteriores a estas, por seguridad de los datos, será necesario que antes de hacer nada se ponga en contacto con los técnicos de Suport Associatiu para que valoren la situación de sus datos.

Para más información debeis contactar con Suport Associatiu en suport@suport.org.

4.- Proceso de actualización

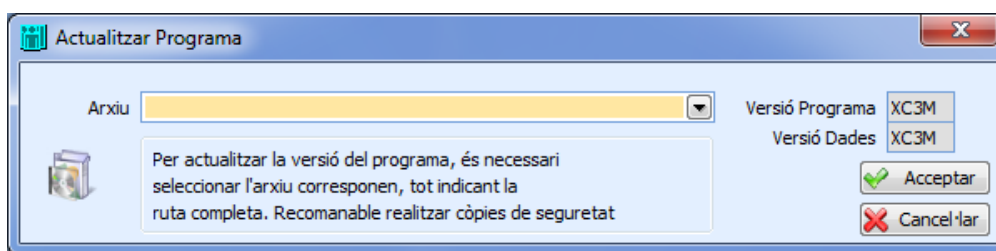
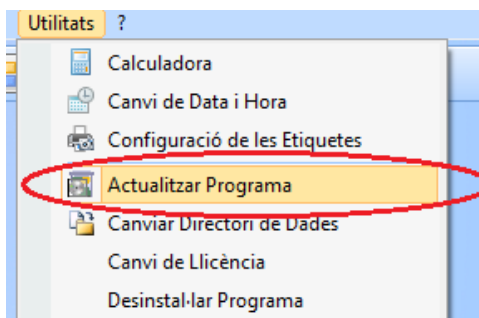
En caso de tener versiones iguales o superiores a las versiones XA anteriormente mencionadas, se puede optar por descargar la actualización y, luego, desde dentro del software en cuestión, buscar el archivo de actualización.

Para ello, vamos a www.suport.org y elegiremos **Programas / Descarga**. Una vez en la página, descargaremos el programa desde la mesa que indica **Actualizaciones**.

Descarrega les actualitzacions dels programes informàtics de gestió d'entitats.			
Actualitzacions	Versió	Mida	Data
Actualització de Gestió de Socios			
Actualització de Comptabilitat			

Descargaremos la actualización de nuestro programa y la guardaremos en nuestro ordenador, sin ejecutarla.

Posteriormente, habrá que abrir el programa e ir a la opción de menú Utilidades> Actualizar Programa.



5.- Proceso de reinstalación

Si tenemos versiones anteriores a las XA -pero superiores a las que indicamos en el cuadro 1-, necesariamente tendremos que reinstalar el software completo.

Para ello, iremos a www.suport.org y elegiremos Programas / Descarga. Una vez en la página, descargaremos el programa desde la tabla que indica Programas completos.

Descàrrega dels programes de gestió				
Programes complets	Versió	Mida	Data	Informació
Gestió de Socis				ⓘ
Gestió de Socis (executable)				ⓘ
Comptabilitat per a associacions i fundacions				ⓘ

Cuando hayamos descargado el programa, será necesario que la instalación • lem eligiendo el mismo directorio de programa y de datos donde tenemos instalada la versión antigua.

Si en el momento que hicimos la primera instalación, escogimos los directorios que el software propone por defecto, los directorios deberían llevar por nombre:

- ✓ \SUPPORT: directorio donde se ubican los programas.
- ✓ \SUPDADES: directorio donde se ubican los datos.